



IBG-Institut für Bildung im Gesundheitsdienst

Seminarreihe „Kompetenz in der EDV“

Veranstalter:

IBG-Institut für Bildung im Gesundheitsdienst
Herrenstraße 37, 4010 Linz

Zertifikat

Herr Walter Mühlbacher hat an der Seminarreihe: Kompetenz in der EDV 1999 - 2000 teilgenommen und erfolgreich abgeschlossen. Die Seminare wurden im Zeitraum November 1999 bis Mai 2000 veranstaltet und umfaßte 4,5 Trainingstage bzw. 40 Stunden.

Diese Seminarreihe fördert die Dienstleistungsorientierung der EDV-Abteilung und ist eine Maßnahme zur aktiven Verbesserung der Kundenzufriedenheit. Um Anforderungen der externen und internen Kunden zu erfüllen, vertiefte und erweiterte der/die Teilnehmer/in die sozialen und kommunikativen Fähigkeiten. Zur Bewältigung der vielfältigen und stressigen Aufgabenstellung wendet der/die Teilnehmer/in Methoden des Zeitmanagements an.

Der/die Teilnehmer/in unternahm eine zielgerichtete persönliche Entwicklung und fördert damit die Zufriedenheit und den Erfolg auf persönlicher, Abteilungs- und Organisationsebene.

Linz, 20. Mai 2000

Mag. Adelheid Bruckmüller
IBG-Geschäftsführung

Seminarreihe: Kompetenz in der EDV

Termin	Seminar / Trainer	Dauer	
18. Nov. 1999	Zeit- und Selbstmanagement Trainer: Wolfgang Holl Veranstaltungsort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein	1 Tag	8 Stunden
10. - 11. Feb. 2000	Erfolgreiche Gesprächsführung Trainer: Wolfgang Holl Veranstaltungsort: Gästehaus & Bildungszentrum „St. Raphael“, Bad Schallerbach	1,5 Tage	14 Stunden
28. - 29. März 2000	Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern Trainer: Wolfgang Holl Veranstaltungsort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein	1,5 Tage	14 Stunden
20. Mai 2000	Abschluß der Seminarreihe - „Follow-Up“ Trainer: Wolfgang Holl, Karl Frank Veranstaltungsort: Sport- und Erlebnishotel Gosau	0,5 Tage	4 Stunden

4 Seminare		4,5 Tage	40 Stunden
------------	--	----------	------------

1 Stunde = 1 Arbeitseinheit von 45 Minuten